

Kooperation mit der Landes Zahnärztekammer Hessen:

# Zahnärztliches Qualitätsmanagementsystem (ZQMS) in S

Die Einrichtung eines Qualitätsmanagements ist seit 2005 für jede Zahnarztpraxis eine gesetzliche Verpflichtung. Zur effizienten Umsetzung dieser und der zahlreichen anderen Anforderungen, die eine Zahnarztpraxis erfüllen muss, stellt Ihnen die Zahnärztekammer das Zahnärztliche Qualitätsmanagementsystem (ZQMS) ab sofort ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung.

### Was ist ZQMS?

Es handelt sich um ein von Zahnärzten für Zahnärzte entwickeltes Qualitätsmanagementsystem, welches speziell auf die Bedürfnisse der Zahnarztpraxis zugeschnitten ist. Das ZQMS hilft Ihnen, die zunehmenden gesetzlichen Anforderungen konsequent und wirkungsvoll umzusetzen und dabei die täglichen Abläufe in der Praxis durch Einsparung von Zeit und Kosten zu erleichtern.

Das ZQMS ist langjährig erprobt und hat sich bereits in vielen deutschen Zahnarztpraxen bewährt. Vor mehr als zehn Jahren wurde es von der Landes Zahnärztekammer Hessen entwickelt und es haben sich seither elf (Landes-) Zahnärztekammern und die Bundeswehr angeschlossen. Dies ist ein großer Vorteil, denn durch die Kooperation profitieren Sie von der Nutzung gebündelter Kompetenz.

Das ZQMS steht allen Zahnärztinnen und Zahnärzten in Schleswig-Holstein über das Internetportal [www.zqms-eco.de](http://www.zqms-eco.de) nach erfolgter Registrierung zur Verfügung. Jede Zahnarztpraxis entscheidet bei der Nutzung des ZQMS selbst, ob sie mit diesem Instrument eine ZQMS-Minimalvariante erstellt, durch Strukturierung aller Praxisabläufe ein umfangreicheres praxisinternes ZQMS aufbaut oder Einzelelemente des ZQMS als Ergänzung für das bereits bestehende QM-System nutzt.



ABB. 1

### Ihre Vorteile im Überblick:

- ▶ Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen an das Einrichten eines Qualitätsmanagements, geprüft durch den TÜV Rheinland (auf Wunsch ist eine kostengünstige ISO-Zertifizierung möglich)
- ▶ Übersicht über aktuelle Gesetze, Richtlinien und Normen
- ▶ verbesserte Umsetzung aktueller Forderungen, z. B. Datenschutz, Hygiene
- ▶ effiziente Bewältigung der administrativen Aufgaben
- ▶ Erleichterung der Praxisabläufe
- ▶ einfache Bedienbarkeit
- ▶ laufende Aktualisierung
- ▶ kontinuierliche Weiterentwicklung
- ▶ keine zusätzlichen Kosten für die Zahnarztpraxis

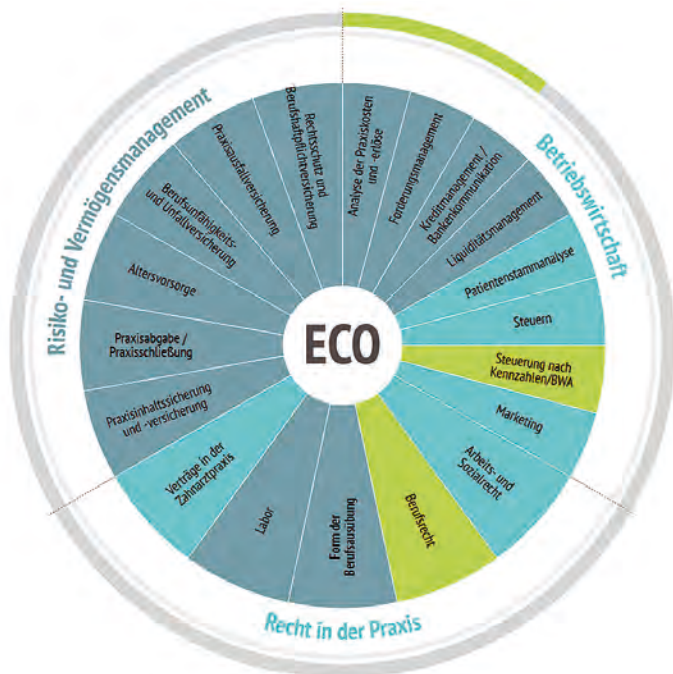


ABB. 2

### Aufbau des ZQMS und ZQMS ECO:

Es besteht im Wesentlichen aus drei Elementen: ZQMS-Kompass, Service-Portal und ZQMS ECO-Kompass.

Das zentrale Element, der ZQMS-Kompass (siehe Abb. 1), ist in Segmente unterteilt, welche in Modulen die Anforderungen der verschiedenen Arbeitsbereiche beispielsweise Praxishygiene, Röntgen oder Personalmanagement beinhalten. Mit Hilfe der dort hinterlegten, leicht verständlichen Fragen kann für alle Bereiche der Praxis der Ist-Zustand erhoben werden.

Zur Erreichung des Soll-Zustandes können erforderliche Maßnahmen oder Bemerkungen für weiteren Handlungsbedarf beim Durcharbeiten des jeweiligen Moduls im Protokoll dokumentiert werden, bevor dieses separat gespeichert wird. Der Bearbeitungsstand der einzelnen Module im ZQMS-Kompass ist farblich gekennzeichnet und verfärbt sich – ähnlich wie beim

Ampelsystem – von rot für „offen“ über gelb für „in Arbeit“ nach grün für „erledigt“.

Das Service-Portal beinhaltet eine in Unterverzeichnisse gegliederte Sammlung von hilfreichen Unterlagen für die Praxis, beispielsweise Muster-Arbeitsanweisungen, Merkblätter, Musterverträge, Praxisinformationen zu speziellen Themen, GOZ-Abrechnungsempfehlungen, Behandlungschecklisten, vertragszahnärztliche Anforderungen, Tarifverträge, gesetzliche Grundlagen, Unfallverhütungsvorschriften und vieles mehr. Für einen raschen Zugriff auf die gewünschten Unterlagen sorgt die

Suchfunktion oben links auf der Seite. Das dritte Element, der ZQMS ECO-Kompass (siehe Abb. 2) ist speziell für den Unternehmer Zahnarzt vorgesehen und soll ihn bei allen Aspekten der Leitung und Führung des Unternehmens Zahnarztpraxis unterstützen.

Der ebenfalls modular aufgebaute ZQMS ECO-Kompass ist in die Hauptkategorien Betriebswirtschaft, Risiko- und Vermögensmanagement und Recht in der Praxis aufgeteilt. Die in den Modulen hinterlegten Fragen ermöglichen eine Ist-Analyse der Bedingungen in der eigenen Praxis wie zum Beispiel Analyse der Praxiskosten, Kreditmanagement, Berufsrecht, Labor und Altersvorsorge. Der Bearbeitungsstand der Module wird auch hier farblich wiedergegeben: blau für „offen“, hellblau für „in Arbeit“, grün für „erledigt“.

### Weitere Optionen

Das ZQMS bietet auch die Möglichkeit, Qualitätsziele festzulegen und Projekte mit Zeitvorgaben, Maßnahmen und der Festlegung der Verantwortlichkeiten zu definieren. Die Projekte können über den Button „Qualitätsziele“ eingegeben werden. Beispiele sind die Einführung des Qualitätsmanagements bis zu einem festgelegten Zeitpunkt, die Festlegung eines bestimmten prozentualen Zugangs an Neupatienten pro Jahr, die Senkung der Wartezeiten von Patienten oder die Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit.

### Auch im ZQMS: Modul zur neuen EU-Datenschutz-Grundverordnung

- ▶ Klicken Sie sich durch das ZQMS-Modul Datenschutz und erhalten Sie hier konkrete Arbeitshilfen, Empfehlungen und Informationen zu den wichtigsten Anforderungen. Beachten Sie, dass die Anforderungen aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung und dem neuen Bundesdatenschutzgesetz ab dem 25. Mai 2018 in Ihrer Praxis umgesetzt sein müssen!
- ▶ Das Modul Datenschutz wird noch im März im ZQMS für Sie nutzbar sein.
- ▶ Die Zahnärztekammer bietet Kurse zur neuen Datenschutzverordnung an. Wir informieren Sie dazu in Kürze per ID.

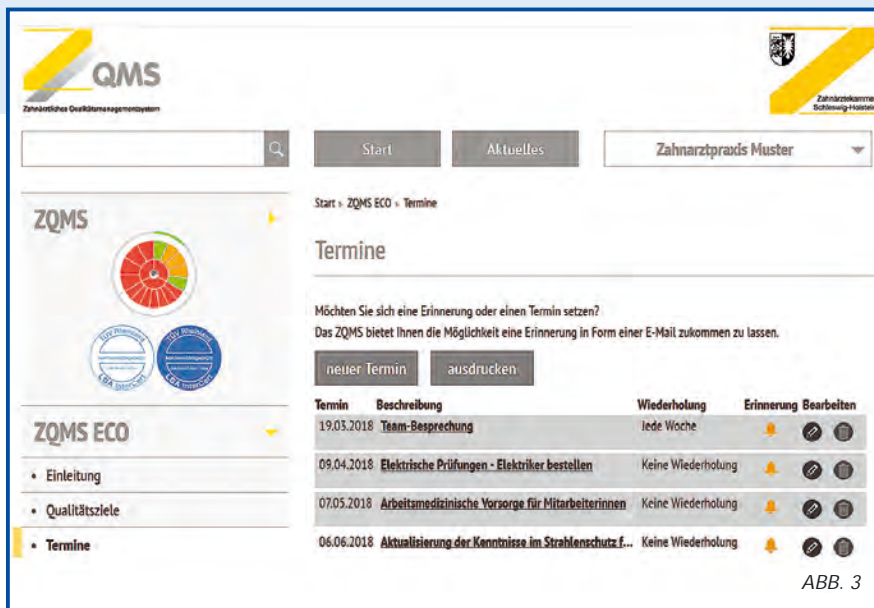


ABB. 3

Mit Hilfe des ZQMS ist ebenso das Verwalten von Terminen möglich (siehe Abb. 3). Wichtige Fristen wie etwa die Aktualisierung der Fachkunde im Strahlenschutz alle fünf Jahre, die jährlich durchzuführenden Unterweisungen, Termine für arbeitsmedizinische Vorsorge oder Fristen für elektrische Prüfungen von Medizinprodukten können

über den Button „Termine“ eingepflegt und verwaltet werden. Die Erinnerung an die eingegebenen Termine und Fristen erfolgt per E-Mail.

Das ZQMS wird laufend ergänzt und aktualisiert. Die neuen bzw. geänderten Dokumente sehen Sie in der Rubrik Neue/ geänderte Dokumente auf der ZQMS-Startseite.

### Registrierung für die beiden Systemlösungen ZQMS und ZQMS ECO

Bitte beachten Sie, dass für die Portale ZQMS und ZQMS ECO jeweils eine Benutzer-ID vergeben wird, weil die Portale für unterschiedliche Zielgruppen vorgesehen sind. Es wird empfohlen, dass das ZQMS ECO ausschließlich durch den Praxisbetreiber bearbeitet wird.

Zur Registrierung und Freischaltung gehen Sie bitte wie folgt vor:

- ▶ Internetseite [www.zqms-eco.de](http://www.zqms-eco.de) aufrufen
- ▶ Rechts unten Button „Registrierung“ anklicken
- ▶ Wählen Sie Ihre Kammer aus: mit der Dropdown-Taste rechts „ZÄK Schleswig-Holstein“
- ▶ Felder, insbesondere Pflichtfelder ausfüllen  
*In das Pflichtfeld „Mitgliedsnummer“ bitte eine fiktive Nummer bestehend aus sechs Ziffern eintragen.*
- ▶ Unten gewünschten ECO-Benutzernamen und gewünschtes ECO-Passwort eingeben.
- ▶ Beim Captcha-Feld (ggf. durch Klick auf den Doppelpfeil) einen Code generieren und eingeben.
- ▶ Freischaltung der Zahnärztekammer abwarten und starten.

■ DIPL.-BIOL. ROSEMARIE GRIEBEL

### Einführungsveranstaltungen für das ZQMS und ZQMS ECO:

Die Erfahrungen aus den anderen Kammern zeigen, dass ZQMS selbsterklärend ist und auch ohne Schulung bedient werden kann. Interessierte Zahnarztpraxen können an einer Informationsveranstaltung in der Kammer oder bei Bedarf in den Kreisvereinen teilnehmen.

#### Kurse in der Zahnärztekammer:

Kurs-Nr.: 18-02-067 Dienstag, 21.08.2018 – 15.00 – 17.00 Uhr  
 Kurs-Nr.: 18-02-068 Dienstag, 04.09.2018 – 15.00 – 17.00 Uhr  
 Kurs-Nr.: 18-02-069 Donnerstag, 20.09.2018 – 15.00 – 17.00 Uhr

Kursort: Heinrich-Hammer-Institut

Referentin: Dipl.-Biol. Rosemarie Griebel

Teilnehmer: Zahnärztinnen und Zahnärzte, ZFA, Praxismitarbeiter/innen

Kursgebühr: 30 Euro | Punktebewertung: 2

#### Information – Anmeldung:

Zahnärztekammer Schleswig-Holstein | Heinrich-Hammer-Institut

Westring 496 | 24106 Kiel

Tel.: 0431/260926-80 | Fax 0431/260926-15

E-Mail: [hhi@zaek-sh.de](mailto:hhi@zaek-sh.de) | [www.zaek-sh.de](http://www.zaek-sh.de) – Rubrik Fortbildung

*Die Kreisvereine können sich bei Interesse an einer Einführungsveranstaltung an die Zahnärztekammer wenden.*

Für weitere Fragen stehen Ihnen  
 Dipl.-Biol. Rosemarie Griebel und  
 Lars Jung, Staatl. gepr.  
 Medizintechniker  
 unter 0431/26 09 26 -92 / -93,  
 E-Mail: [qm@zaek-sh.de](mailto:qm@zaek-sh.de)  
 gerne zur Verfügung.